

## POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

KZN Contrack Sp. z o.o. zajmuje się produkcją specjalistycznych prefabrykowanych płyt rozjazdowych, nietypowych przejazdów i łuków z możliwością zabudowy w zakresie infrastruktury szynowej – kolejowej i tramwajowej oraz branży drogowej.

W celu stałego podnoszenia jakości naszych produktów został wdrożony System Zarządzania Jakością, oparty o wymagania normy ISO 9001:2015 w skład którego wchodzi niniejsza Polityka Jakości.

### Nasze główne cele strategiczne to:

- realizacja produktów i usług zgodnie z wymaganiami Klienta,
- zapewnienie wysokiej jakości dostarczanych produktów,
- kompleksowe i terminowe realizowanie zamówień Klientów,
- stały rozwój i doskonalenie przyjętego systemu organizacji pracy oraz systemu zarządzania jakością, ukierunkowany na ciągłe podnoszenie efektywności i jakości produktów,
- budowanie trwałych i stabilnych relacji z Klientami oraz Dostawcami,
- wszechstronna opieka gwarancyjna, w ramach obowiązujących przepisów
- rozwój i umacnianie pozycji Spółki, jako lidera w branży,
- dbałość o dobry wizerunek firmy i jej promowanie.

### Założone cele realizujemy poprzez następujące inicjatywy:

- systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników Spółki i tworzenie warunków dla zdobywania przez nich doświadczenia,
- stałą analizę potrzeb i oczekiwań Klientów, przy zachowaniu poufności uzyskanych informacji,
- monitorowanie efektywności działania Spółki w celu stałego podnoszenia jakości pracy, doskonalenia struktury organizacyjnej i eliminowania błędów,
- aktywne uczestnictwo wszystkich pracowników w realizacji Polityki Jakości.

Działania Spółki są skoncentrowane na spełnieniu oczekiwań Klienta i zdobywaniu jego pełnego zaufania do produkowanych wyrobów i oferowanych usług.

Kraków, 20.05.2024

Prezes Zarządu

Grzegorz Leszczyński

Członek Zarządu

Ewa Sawicka